

【美容クリニック様向けご提案資料】

医療に専念できる環境を作ります。

カウンセラー教育支援サービス

株式会社メディカルコンサルティング

アップセル・売上貢献ができるカウンセラーは育っていますか？

▲ 人により、教える内容も質もバラバラ

▲ 戦力化までの育成に時間がかかる

▲ 教える人材も育たず、離職と再採用の繰り返し



再現性のある教育がなければ、“育たない・辞める”が繰り返されます。

私たちは、その“負のループ”を断ち切り、プラスの循環づくりのお手伝いをします。

サービスの特徴

カウンセラーの成長を起点に、患者満足・売上・経営の安定へとつながる好循環を生み出す教育サービスです。



カウンセラーの成長は、目先の売上以上に、クリニック全体の“質”の向上をもたらします。

カウンセラーが育つだけで、売上は変わる

1人で年間1,560万円のアップセル売上も実現可能

※アップセル単価2万円 × 3件/日 × 週5日勤務（260日）の場合

接遇スキルを身に付けることで、リピートや紹介が生まれ
長期的な売上の最大化につながります。

「誰でも売れるカウンセラー」に

感覚頼りのOJTを脱却し、“育てる”組織へ

国内最大手美容クリニックで実績ある“売れるメソッド”を基に構築。
すべてのカウンセラーが一定水準の接遇・知識・提案スキルを習得することで、
属人化を防ぎ、現場のパフォーマンスを“仕組み”で支えます。

育てた人が、次の人を育てられる組織へ

教育体制を内製化

クリニック毎の研修制度づくりを支援し、教育の属人化から脱却。
以降の新人育成を院内で完結する体制を構築し、
採用・教育・定着の好循環を生み出します。

【プラン①】 基礎プログラム

目的

未経験～新人スタッフが、
接遇・カウンセリング・知識・連携まで幅広く習得し、
即戦力として現場で活躍できるように育成します。

◆カリキュラム例 (各回1時間)

第一印象の作り方（見た目・声・姿勢）

美容医療にふさわしい言葉遣いと接遇

カウンセラーとしての心構え

美容医療の基礎知識

カウンセリング導線の理解

チーム連携と院内コミュニケーション

特徴

- 短期間で「信頼される対応力・話し方」を体得
- 1日1時間 × 6日間（オンライン or 訪問）

料金

- **¥300,000** [税込 330,000円] / (定員10名)
- **+ ¥100,000** [税込 110,000円] / 10名単位 (要相談)

【プラン②】実践・定着プログラム

目的

基礎研修後の定着を重視し、ロールプレイを交えて“現場で生きるスキル”として習得させます。

◆内容構成

- ・ プラン①の基礎研修（1時間 × 6日間）
- ・ ロールプレイ訪問（1回1時間 × 2回）

※研修とロープレのタイミングはクリニック様と相談の上決定

◇ロールプレイ内容

- 施術別カウンセリング練習
- 断られた時の返答練習
- 接遇・説明力へのフィードバック

特徴

- ・ 接遇・提案・断り文句の対応まで、施術別に指導
- ・ スクリプトを活用したフィードバック型個別指導
- ・ 訪問による対面ロープレ支援（2回）

料金

- ・ ¥400,000 〔税込 440,000円〕 / （定員10名）
- ・ ロープレ定員2名（1名追加ごと + ¥50,000 〔税込 55,000円〕）

【プラン③】 育成者養成付き プログラム

目的

“教える人”を育てることで、教育が継続する組織を目指し、現場の育成負担を分散・効率化します。

◆内容構成

- プラン①の基礎研修（1時間 × 6日間）
- ロールプレイ訪問（1回1時間 × 2回）
- Zoom面談 隔週（全6回）
- 育成者向け個別フォロー 全3回（1回1時間）

◇Zoom面談

- スタッフ個別 or グループ面談

◇育成者向け個別フォロー内容

- OJTの教え方

- 面談の仕方

- 指導計画の設計支援

特徴

- 新人研修と育成担当者へのWサポート
- OJTの進め方・面談の仕方・評価方法まで指導
- 「育てる人材」を内製化し、教育の属人化を解消

料金

- ¥600,000 [税込 660,000円] / （定員3名）
- 人数追加：要相談（分割支払い可）

【プラン④】 カウンセラー教育 内製化支援プログラム

目的

クリニックに合わせて、入職6か月で
自立段階まで育てる教育・研修メニュー設
計、運用支援。

◆内容構成

・ 訪問研修 月1回 × 計6回（各回90分～120分）

・ Zoom面談 隔週（全12回）

◇月別サポート内容（イメージ）

1ヶ月目：面談・心構え・接遇基礎・業務理解

4ヶ月目：顧客タイプ別アプローチ

2ヶ月目：基本トークとヒアリング実践

5ヶ月目：振り返り面談・現場での課題共有

3ヶ月目：提案力・クロージングの強化

6ヶ月目：最終評価・育成計画の引継ぎ

特徴

- ・ 新人研修と育成担当者へのWサポート
- ・ OJTの進め方・面談の仕方・評価方法まで指導
- ・ 「育てる人材」を内製化し、教育の属人化を解消

料金

- ・ **¥1,500,000** [税込 1,650,000円] / 6ヶ月契約
- ・ 人数追加：要相談（分割支払い可）

プラン比較表

プラン名	期間	対象	特徴	対象
基礎 プログラム	6日	新人 (グループ)	接遇・知識の短期習得	300,000円 [税込 330,000円]
実践・定着 プログラム	6日+2回	新人 (グループ)	実践型ロールプレ・個別対応	400,000円 [税込 440,000円]
育成リーダー養成付 きプログラム	3～4ヶ月	新人+育成者	新人研修と育成担当者の Wサポート	600,000円 [税込 660,000円]

教育 内製化支 援プログラム	6ヶ月	役職者 マネージャー	入職6か月で自立段階まで 育てる研修設計、運用支援	1,500,000円 [税込 1,650,000円]
-------------------	-----	---------------	------------------------------	-------------------------------

クリニックのお悩み・現状に合わせたプランをお選びいただけます。

今だけ！

無料でサービスを体験していただけるキャンペーンを実施中。

◆1コマ体験型トライアル研修（60分）

~~定価 ¥50,000~~ ▶▶ **無料**

全6回の教育プログラムのうち1コマを実際に体験いただけるトライアルプランです。

◆トークスクリプト診断

~~定価 ¥30,000~~ ▶▶ **無料**

実際にクリニックで使用しているスクリプトの添削・フィードバックを行います。

会社概要

会社名

株式会社 メディカルコンサルティング

所在地

兵庫県神戸市中央区磯上通6-1-9 神戸MKビル 4階C・D室

Mail

mc.navi@m-con.co.jp

Tel

0120-880-037

ご相談・ご不明点は、お気軽にご連絡ください。